



Yleiset ehdot alkaen 1.1.2025

Verottomiin hintoihin lisätään toimitushetkellä voimassa olevan arvonlisäverokannan mukainen arvonlisävero. Näitä yleisiä toimitusehtoja sovelletaan KiiltoClean Oy:n (jäljempänä KiiltoClean) valmistamien ja markkinoimien tuotteiden toimituksiin ja niitä koskeviin tarjouksiin, tilausvahvistuksiin ja sopimuksiin, ellei muuta ole sovittu.

1. Maksuehdot

Ostaja suorittaa maksut KiiltoCleanille 14 päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Laskun viivästyessä peritään viivästyskorkoa 16 % vuodessa ja mahdolliset perimiskulut. Tällöin KiiltoCleanilla on oikeus tehdyistä sopimuksista huolimatta keskeyttää ostajan tilaamien muiden tuotteiden valmistus ja toimitukset. Laskua koskevat huomautukset on esitettävä 8 päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

2. Toimitusehdot

Suoraan tehtaaltamme laskutusarvoltaan yli 1000 €:n kertatoimitukset toimitetaan rahtivapaasti, DAP toimitettuna nimetylle määräpaikalle Suomessa (Incoterms 2020). Muut toimitukset FCA vapaasti rahdinkuljettajalla Raisiossa (Incoterms 2020). Toimitukset ovat täysin myynti-erin. Veloitamme lavoista 16 € / kpl. Teholavoista veloitus on 5 € / lava.

Tyhjien IBC-konttien kierrätyksen hoitaa yhteistyökumppanimme Paketo Oy, puh. (09) 274 4580 tai 0400-503 739.

3. Toimenpiteet kuljetuksessa sattuneen vahingon yhteydessä

Vastaanottaja on velvollinen tarkastamaan toimituksen sisällön ja kunnan vastaanoton yhteydessä. Mahdolliset puutteet ja rikkoonnutumiset on merkittävä rahtikirjaan ennen sen allekirjoitusta. Lisäksi virheellisestä toimituksesta on tehtävä viipymättä ilmoitus KiiltoCleanille. Allekirjoitettu rahtikirja ilman puute- tai vauriomerkinäitä merkitsee toimituksen hyväksymistä.

4. Tavarain palautuksia koskevat säännöt

Kaikista palautuksista on etukäteen sovittava KiiltoCleanin tuoteasiantuntijan/tilauskeskuksen kanssa. Palautukseen on liitettävä tilauskeskuksesta saatava palautusmääräyslomake (RMA). Asiakkaalla on oikeus palauttaa tavarat vain, jos toimitus ei ole ollut tilauksen mukainen tai tavara on virheellinen tai KiiltoClean antaa erikseen hyväksyntänsä palautukselle. Tällöin KiiltoClean maksaa palautusrahdin. Muus- ta syystä palautettavien tavaroiden tulee olla sellaisessa kunnossa, että niiden myynti edelleen on mahdollista. Mikäli tuote on poistettu KiiltoCleanin myyntivalikoimasta tai se on sopimattoman käsittelyn seurauksena tullut myyntikelvottomaksi tai tuote on vanhentunut, ei palautusta hyväksytä. Asiakkaan tilausvirheistä johtuvissa palautuksissa asiakas maksaa rahdin ja KiiltoClean hyvittää 80 % tuotteen alku- peräisestä laskutushinnasta.

5. Toimitusaika

KiiltoCleanin yleisen toimitusajan mukaan toimitus on perillä tilauspäivää seuraavien kahden työpäivän kuluessa, maantieteelliset rajoitteet huomioiden.

KiiltoClean ilmoittaa tarvittaessa tarjouksessaan ja/tai tilausta vastaanottaessaan ajankohdan, jolloin tuotteet ovat lähetysvalmiina KiiltoCleanin varastossa. Jos muuta ei ole kirjallisesti sovittu, toimitusaika on ohjeellinen eikä se ole KiiltoCleania sitova. Siitä riippumatta mitä toimitusehdoista muutoin on sovittu, KiiltoCleanin katsotaan täyttäneen toimitusvelvollisuutensa, kun tuotteet ovat lähetysvalmiina KiiltoCleanin varastossa.

Jos tuotteet eivät KiiltoCleanista johtuvasta syystä ole lähetysvalmiina sovittuna ajankohtana ja ostajalle aiheutuu siitä vahinkoa, ostajalla on oikeus viivästyssakkoon, joka on kultakin täydeltä viivästysviikolta 0,5 % viivästyneiden tuotteiden arvonlisäverottomasta kauppahinnasta, kuitenkin enintään 5 % sanotusta hinnasta. Viivästys ei aiheuta KiiltoCleanille muuta seuraamusta. Ostaja menettää oikeutensa viivästyssakkoon, ellei esitä KiiltoCleanille sitä koskevaa kirjallista vaatimusta kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun tuotteiden olisi pitänyt olla lähetysvalmiina.

Jos toimitus viivästyy ostajan syystä, KiiltoCleanilla on oikeus laskuttaa tuotteet sovittujen maksuehtojen ja sovitus aikataulun mukaisesti. KiiltoClean huolehtii tällöin tuotteiden varastoinnista ostajan vastuulla ja kustannuksella. Mikäli viivästys kestää yli kaksi kuukautta, KiiltoClean on oikeutettu purkamaan kaupan siltä osalta, jota ostajan laiminlyönnin vuoksi ei ole toimitettu. Ostajan tulee korvata KiiltoCleanille vahinko, joka tälle aiheutuu ostajan laiminlyönnistä.

6. Tuotetiedot

KiiltoCleanin esitteissä, tarjouksissa, tuotepakkauksissa ja muussa aineistossa antamat tuotteita koskevat tekniset ja muut tiedot ja suositukset perustuvat laboratorio- ja käyttökokeisiin. Ne ovat ainoastaan viitteellisiä valittaessa tuotetta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Ellei käyttö- tarkoitusta ole KiiltoCleanin ostajalle antamassa kirjallisessa suosituksessa nimenomaisesti mainittu, KiiltoClean ei vastaa tuotteen soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen. KiiltoCleanin antama suullinen suositus on aina sitoumuksetta.

6.1 Vastuu tuotteen virheestä

KiiltoClean vastaa siitä, että toimitetut tuotteet ovat toimittajan voimassaolevien spesifikaatioiden mukaisia. KiiltoClean sitoutuu korvaamaan ostajalle toimittamansa raaka-aine- tai valmistusvirheellisen tuotteen tapauskohtaisen harkinnan jälkeen joko uudella tuotteella tai alentamalla tai palauttamalla tuotteen kauppahinnan. Ostajan on tarkastettava tuote ennen käyttöönottoa ja ilmoitettava virheestä KiiltoCleanille viipymättä kirjallisesti. Mikäli ostaja ei suorita alalla tavanomaisia tarkastustoimenpiteitä tai ei keskeytä tuotteen käyttöä ja ilmoita KiiltoCleanille virheestä heti, kun se on havaittu tai olisi pitänyt havaita, ostaja menettää oikeutensa esittää KiiltoCleanille vaatimuksia virheen johdosta. Ostajan on KiiltoCleanin vaatiessa luovutettava tälle tarkastusta varten virheellinen tuote tai näyte-erä siitä. Ellei muuta ole sovittu, KiiltoCleanin vastuu rajoittuu virheisiin, joista ostaja on kirjallisesti ilmoittanut yhden vuoden kuluessa tuotteen käyttöönotosta, kuitenkin enintään kahden vuoden kuluessa tuotteen toimituksesta toimittajan varastosta.

6.2. Vastuu henkilö- ja esinevahingoista

KiiltoClean vastaa toimittamansa tuotteen ja henkilöstönsä aiheuttamista välittömistä henkilö- ja esinevahingoista voimassa olevan oikeuden mukaan näissä ehdoissa mainituin rajoituksin.

6.3. Vastuurajoitus

Ostajan tulee ilmoittaa KiiltoCleanille mahdollisesta vaatimuksestaan viipymättä kirjallisesti. Jos kyse on virheestä tai puutteesta, joka havaitaan tai on havaittavissa välittömästi, huomautus on tehtävä heti ja viimeistään kahdeksan päivän kuluessa. Ellei vaatimusta ole esitetty KiiltoCleanille yhden kuukauden kuluessa siitä, kun virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita, ostaja menettää oikeutensa esittää KiiltoCleanille vaatimuksia sen johdosta. KiiltoClean ei vastaa muista kuin edellä kohdissa 6.1 ja 6.2 mainituista virheistä tai vahingoista pois lukien tilanteet, joissa KiiltoClean on syyllistynyt törkeään huolimattomuuteen. KiiltoClean ei vastaa virheistä, jotka aiheutuvat ostajan antamista epätäydellisistä tai vääristä tiedoista. KiiltoClean ei myöskään vastaa, jos tuotetta käytetään ohjeiden vastaisesti. KiiltoClean ei vastaa esimerkiksi virheellisen kuljetuksen, virheellisen varastoinnin, virheellisen työmenetelmän, ilman KiiltoCleanin kirjallista suostumusta tehtyjen muutosten tai käyttökohteen muun rakenteen aiheuttamista vioista tai vahingoista. KiiltoClean ei vastaa tuotantotappioista, saamatta jääneestä voitosta ja muista kustannuksista, tulon, liikevaihdon tai markkinoiden menetyksestä, tuotannon tai palvelun keskeytymisestä eikä mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista. KiiltoCleanin korvausvelvollisuus rajoittuu enintään ostajan todistamiin välittömiin vahinkoihin ja kaikissa tapauksissa 250.000 euroon.

6.4 Ylivoimainen este

KiiltoClean ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos syynä on ylivoimainen este. Ylivoimaisen esteen tilanteissa sovelletaan ICC Force Majeure 2003 -lauseketta.

7. Omistuksen pidätys

Tuotteet säilyvät KiiltoCleanin omaisuutena siihen saakka, kunnes niiden kauppahinta on kokonaan maksettu. Ennen kuin omistusoikeus on siirtynyt ostajalle, tällä ei ole oikeutta luovuttaa omaisuutta edelleen, liittää sitä muuhun omaisuuteen tai muutoinkaan määrätä omaisuudesta omistajan tavoin.

8. Lahjonnan vastainen sitoumus

[ICC Anti-Corruption Clause] Kukin osapuoli sitoutuu vahvistamaan, että sopimuksen voimaantullessa osapuoli itse, sen johtajat, toimihenkilöt tai työntekijät eivät ole tarjonneet, luvanneet, antaneet, hyväksyneet, pyytäneet tai ottaneet vastaan asiattomia rahallisia tai muun kaltaisia etuja (tai vihjanneet mihinkään vastaaviin toimiin tulevaisuudessa) sopimukseen liittyen, ja että osapuolet ovat ryhtyneet kohtuullisiin toimenpiteisiin estääkseen hallinnassaan tai määräysvallassaan olevia alihankkijoita, edustajia tai muita kolmansia osapuolia toimimasta niin.

Osapuolet sopivat, että ne itse noudattavat ja ryhtyvät kohtuullisiin toimenpiteisiin varmistaa, että osapuolten hallinnassa tai määräysvallassa olevat alihankkijat, edustajat ja muut kolmannet osapuolet noudattavat sopimukseen liittyen ja sopimuksen koko voimassaolon ajan ja sen jälkeen ICC Rules on Combating Corruption 2011-ohjeistoa, joka on otettu viitteeksi sopimukseen, siten kuin ohjeisto olisi kirjoitettu sopimukseen kokonaisuudessaan.

Mikäli jokin osapuoli tarkastaa toisen osapuolen kirjanpitoa ja taloudellisia tietoja sopimuksen nojalla asetetun, mahdollisen tarkastusoikeuden perusteella ja osoittaa sen myötä, että jälkimmäinen osapuoli on rikkonut merkittävästi tai toistuvasti ICC Rules on Combating Corruption 2011

-ohjeistoa, tarkastavan osapuolen on ilmoitettava asiasta jälkimmäiselle osapuolelle ja vaadittava kyseistä osapuolta ryhtymään tarvittaviin korjaaviin toimiin kohtuullisessa ajassa ja ilmoittamaan osapuolelle kyseisistä toimista. Mikäli jälkimmäinen osapuoli laiminlyö tarvittavat korjaavat toimet tai mikäli kyseiset korjaavat toimet eivät ole mahdollisia, osapuoli voi puolustautua osoittamalla, että se on rikkomuksen (rikkomusten) ilmenemisajankohtaan mennessä ottanut käyttöön asianmukaiset, ICC Rules on Combating Corruption 2011 -ohjeiston kohdassa 10 kuvatut lahjontaa ehkäisevät toimenpiteet, jotka on sovitettu osapuolen omaan tilanteeseen ja joiden avulla voidaan havaita lahjontaa ja edistää rehellisyyden kulttuuria osapuolen omassa organisaatiossa. Mikäli korjaaviin toimiin ei ryhdytä tai mikäli osapuoli ei pysty esittämään perusteltua puolustusta, ensimmäinen osapuoli voi oman harkintansa mukaan joko keskeyttää sopimuksen tai päättää sen siten, että kaikki sopimuksen nojalla sopimuksen keskeytys- tai päättämishetkellä erääntyvinä olevat maksut erääntyvät edelleen maksettaviksi sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Riitatilanteessa välimiestuomioistuin tai muu riidanratkaisuelin tekee päätöksen sopimuksen riidanratkaisuehtojen mukaisesti. Kyseisellä taholla on valtuus määrittää sopimusoikeudelliset seuraamukset, joita tällä ICC:n lahjonnan vastaisen lausekkeen oletetulla noudattamatta jättämisellä on.

9. Riitaisuuksien ratkaiseminen

Näihin myyntiehtoihin sovelletaan Suomen lakia pois lukien siinä määrätty lainvalintasäännöt. Mikäli erimielisyyksistä ei kyetä ratkaisemaan neuvotteluteitse, ratkaistaan asia lopullisesti yksijäsenisessä välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Menettelypaikka on Helsinki. Edellä sanotun estämättä KiiltoCleanilla on kuitenkin halutessaan oikeus saattaa erääntynyttä saatavaa koskeva asia yleisen tuomioistuimen käsiteltäväksi.

Rekisteröity osoite ja kotipaikka: KiiltoClean Oy, Tengströminkatu 6, 20360 Turku

Y-tunnus: 1799926-0

Yhteystiedot

Turun tehdas ja pääkonttori

KiiltoClean Oy
Tengströminkatu 6, 20360 Turku
PL 157, 20101 Turku

Hankasalmen tehdas

KiiltoClean Oy
Hallitie 4, 41490 Niemisjärvi

Lempäälän toimipiste

KiiltoClean Oy
Tampereentie 408, 33880 Lempäälä
PL 250, 33101 Tampere

Helsingin toimipiste

KiiltoClean Oy
Itämerentori 2, 00180 Helsinki

Logistiikkakeskus

KiiltoClean Oy
Tuotekatu 14, 21200 Raisio

Tilauskeskus

puh: 0207 710 401
tilaus@kiilto.com

puh. vaihe: 0207 710 100
etunimi.sukunimi@kiilto.com