

1. Soveltamisala

Näitä yleisiä toimitusehtoja sovelletaan Kiilto Oy:n (jäljempänä toimittaja) valmistamien ja markkinoimien palveluiden toimituksiin ja niitä koskeviin tarjouksiin, tilausvahvistuksiin ja sopimuksiin, siltä osin kuin muuta ei ole sovittu.

2. Tarjous; sopimuksen syntyminen

Jos toimittajan tarjouksessa ei ole toisin mainittu, tarjous on voimassa sitoumuksetta.

Toimittajaa sitova sopimus syntyy, kun toimittaja vahvistaa ja/tai toimittaa ostajan tilauksen. Mikäli tilaus poikkeaa toimittajan tarjouksesta, on tilauksessa oltava poikkeuksesta nimenomainen maininta, jotta poikkeukseen voitaisiin vedota. Toimittajan tarjouksesta poikkeava tilaus tai näistä ehdoista poikkeavat ostajan ehdot ovat voimassa vain, sikäli ja siltä osin kuin toimittaja on ne kirjallisesti hyväksynyt.

Tilaus tai sen osa voidaan peruuttaa vain toimittajan suostumuksin ja ehdoin, että ostaja korvaa peruutuksesta aiheutuvat kustannukset.

3. Toimitus

Toimittaja ilmoittaa tarvittaessa tarjouksessaan ja/tai tilausta vastaanottaessaan ajankohdan, jolloin palvelu valmistuu.

Jos palvelu ei toimittajasta johtuvasta syystä ole valmiina sovittuna ajankohtana, ja ostajalle aiheutuu siitä vahinkoa, ostajalla on oikeus viivästyskakkoon, joka on kultakin täydeltä viivästysviikolta 1,5 % viivästyneiden palveluiden arvonlisäverottomasta kauppahinnasta, kuitenkin enintään 15 % sanotusta hinnasta. Viivästys ei aiheuta toimittajalle muuta seuraamusta. Ostaja menettää oikeutensa viivästyskakkoon, ellei esitä toimittajalle sitä koskevaa kirjallista vaatimusta kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä, kun palvelun piti valmistua.

Toimittaja toimittaa palvelujen tulokset sähköpostitse asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen.

4. Palkkio ja laskutus

Toimittajan ilmoittamat hinnat ovat ilman veroa ja julkisia maksuja, jotka lisätään erikseen kuhunkin laskuun.

Maksuaika on 14 päivää laskun päiväyksestä. Maksun viivästyessä ostaja suorittaa viivästyskorkoa 16 % vuodessa sekä mahdolliset perimiskulut. Lisäksi toimittajalla on tällöin oikeus tehdystä sopimuksista huolimatta keskeyttää ostajan tilaamien muiden tuotteiden ja palveluiden valmistus ja toimitukset. Ostajan on esitettävä mahdolliset laskua koskevat huomautukset viimeistään 8 päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

5. Toimittajan vastuu

Toimittaja vastaa siitä, että sen toimittamat palvelut ovat toimittajan voimassaolevien palvelukuvausten ja tarjouksen mukaisia. Toimittaja sitoutuu korvaamaan ostajalle toimittamansa virheellisen palvelun tapauskohtaisen harkinnan jälkeen joko uudella palvelulla, tai alentamalla tai palauttamalla kauppahinnan.

Toimittajan vastuu rajoittuu virheisiin, joista ostaja on kirjallisesti ilmoittanut toimittajalle kuuden kuukauden kuluessa palvelun toimittamisesta.

Luotettavien ja oikeiden analyysipalveluiden tuottaminen edellyttää, että ostaja on antanut toimittajalle kaiken asiaan

liittyvän oleellisen tiedon ja pitää toimittajan ajan tasalla mahdollisista muutoksista. Toimittajan vastuu analyysipalveluissa mahdollisesti olevan virheen aiheuttamasta vahingosta rajautuu analyysipalveluista perittyyn korvaukseen virhettä edeltävän 6 kk aikana.

Ostajan tulee ilmoittaa toimittajalle mahdollisista vaatimuksesta viipymättä kirjallisesti, jollei muuta sovit. Jos kyse on virheestä tai puutteesta, joka havaitaan tai on havaittavissa välittömästi, huomautus on tehtävä heti ja viimeistään 8 päivän kuluessa. Ellei vaatimusta ole esitetty toimittajalle yhden kuukauden kuluessa siitä, kun virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita, ostaja menettää oikeutensa esittää toimittajalle vaatimuksia sen johdosta.

Toimittaja vastaa toimittamansa palvelun ja henkilöstönsä työssään aiheuttamista välittömistä henkilö- ja esinevahingoista voimassa olevan oikeuden mukaan näissä ehdoissa mainitun rajoituksen.

Toimittaja ei vastaa virheistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat ostajan antamista epätäydellisistä tai vääristä tiedoista. Toimittaja ei myöskään vastaa, vahingosta, jonka asiakas kärsii käyttäessään palvelun tuloksia muuhun kuin siihen tarkoitukseen, johon ne on annettu. Palvelu on tarjottu ainoastaan ostajalle, eikä toimittaja ole vastuussa kolmannelle osapuolelle aiheutuneista vahingoista.

Toimittaja ei vastaa tuotantotappioista, saamatta jääneestä voitosta tai muista kustannuksista, tulon, liikevaihdon tai markkinoiden menetyksestä, tuotannon tai palvelun keskeyttämisestä, sivullisten kanssa tehtyjen sopimusten häiriintymisestä seuranneista vahingoista, muista vaikeasti ennakoitavista vahingoista eikä mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Ostajan on todistettava vahinkonsa.

6. Ylivoimainen este

Toimittaja ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos syynä on ylivoimainen este. Ylivoimaisen esteen tilanteissa sovelletaan ICC Force Majeure 2003 -lauseketta.

7. Lahjonnan vastainen sitoumus

(ICC Anti-Corruption Clause)

Kukin osapuoli sitoutuu vahvistamaan, että sopimuksen voimaantullessa osapuoli itse, sen johtajat, toimihenkilöt tai työntekijät eivät ole tarjonneet, luvanneet, antaneet, hyväksyneet, pyytäneet tai ottaneet vastaan asiattomia rahallisia tai muun kaltaisia etuja (tai vihjanneet mihinkään vastaaviin toimiin tulevaisuudessa) sopimukseen liittyen, ja että osapuolet ovat ryhtyneet kohtuullisiin toimenpiteisiin estääkseen hallinnassaan tai määräysvallassaan olevia alihankkijoita, edustajia tai muita kolmansia osapuolia toimimasta niin.

Osapuolet sopivat, että ne itse noudattavat ja ryhtyvät kohtuullisiin toimenpiteisiin varmistaakseen, että osapuolten hallinnassa tai määräysvallassa olevat alihankkijat, edustajat ja muut kolmannet osapuolet noudattavat sopimukseen liittyen ja sopimuksen koko voimassaolon ajan ja sen jälkeen ICC Rules on Combating Corruption 2011 -ohjeistoa, joka on otettu viitteeksi sopimukseen, siten kuin ohjeisto olisi kirjoitettu sopimukseen kokonaisuudessaan.

Mikäli jokin osapuoli tarkastaa toisen osapuolen kirjanpitoa ja taloudellisia tietoja sopimuksen nojalla asetetun, mahdollisen tarkastus- oikeuden perusteella ja osoittaa sen myötä, että jälkimmäinen osa- puoli on rikkonut merkittävästi tai tois-

tuvasti ICC Rules on Combating Corruption 2011 -ohjeistoa, tarkastavan osapuolen on ilmoitettava asiasta jälkimmäiselle osapuolelle ja vaadittava kyseistä osapuolta ryhtymään tarvittaviin korjaaviin toimiin kohtuullisessa ajassa ja ilmoittamaan osapuolelle kyseisistä toimituksista. Mikäli jälkimmäinen osapuoli laiminlyö tarvittavat korjaavat toimet tai mikäli kyseiset korjaavat toimet eivät ole mahdollisia, osapuoli voi puolustautua osoittamalla, että se on rikkomuksen (rikkomusten) ilmene- misajankohtaan mennessä ottanut käyttöön asianmukaiset, ICC Rules on Combating Corruption 2011 -ohjeiston kohdassa 10 kuvatut lahjontaa ehkäisevät toimenpiteet, jotka on sovitettu osapuolen omaan tilanteeseen ja joiden avulla voidaan havaita lahjontaa ja edistää rehellisyyden kulttuuria osapuolen omassa organisaatiossa. Mikäli korjaaviin toimiin ei ryhdytä tai mikäli osapuoli ei pysty esittämään perusteltua puolustusta, ensimmäinen osapuoli voi oman harkintansa mukaan joko keskeyttää sopimuksen tai päättää sen siten, että kaikki sopimuksen nojalla sopimuksen keskeytys- tai päättä- mishetkellä eräänntyvinä olevat maksut eräänntyvät edelleen maksettaviksi sovellettavan lain- säädännön mukaisesti.

Riitatilanteessa välimiestuomioistuimien tai muu riidanratkaisue- lin tekee päätöksen sopimuksen riidanratkaisuehtojen mukaisesti. Kyseisellä taholla on valtuus määrittää sopimusoi- keudelliset seuraamukset, joita tällä ICC:n lahjonnan vastaisen lausekkeen oletetulla noudattamatta jättämisellä on.

8. Riitaisuusien ratkaiseminen

Palvelun toimituksiin ja niitä koskeviin tarjouksiin, tilausvah- vistuksiin ja sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia poislukien lainvalinta- säännöt ja CISG. Niistä aiheutuvat tai niihin liit- tyvät riitaisuudet, joita osapuolet eivät kykene ratkaisemaan neuvotteluteitse, ratkaistaan lopullisesti yksijäsenisessä välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenet- telysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettely pidetään Tam- pereella. Edellä sanotun estämättä toimittajalla on kuitenkin halutessaan oikeus nostaa saatavia koskeva kanne yleisessä tuomioistuimessa.